

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 3 квартал 2023 года

В 3 квартале 2023 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 48 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (48):

32 (67%) адресовано непосредственно гражданами;

15 (31%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (2%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 48 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 11 обращения (23%),

через СЭД «Директум» - 1 (2%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 2 (4%),

по средствам электронной почты – 21 (44%),

интернет-сайта – 11 (23%),

по почте – 2 (4%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 46 (96%), из других регионов Российской Федерации – 2 (4%), обращений от иностранных граждан – 0.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

47 письменных обращений взято на контроль, которые рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством. 1 обращение не требовало ответа.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения: поддержано - 10 обращений; не поддержано - 3 обращения. По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Кроме этого, в 3 квартале 2023 года министром культуры Удмуртской Республики проведено 11 личных приёмов граждан.
